

MODELLO DI VALUTAZIONE DELLE ARTICOLAZIONI E SOTTO-ARTICOLAZIONI DI AMMINISTRAZIONE E DI SUPPORTO ALLA RICERCA

Valutazione complessiva 2024

Il sistema di valutazione che sta alla base del modello premiale previsto dagli articoli 68, 69 e 70 del Contratto Collettivo Provinciale di Lavoro per il personale delle Fondazioni della Provincia autonoma di Trento dedicate alla ricerca e all'innovazione è ispirato ai principi della Fondazione Bruno Kessler: risultati concreti, responsabilità sociale e sostenibilità.

Lungo questi tre indirizzi vengono periodicamente elaborati gli assi o programmi strategici che, a cascata orientano la programmazione e quindi l'operatività delle funzioni amministrative e di supporto alla ricerca.

Con riferimento al 2024, nel confronto tra Segreteria generale e Servizi, sono stati confermati e quindi declinati in obiettivi e relativi indicatori i seguenti assi e programmi strategici legati al Piano di Mandato FBK:

1. "Talent Program"
2. "Gestione finanziaria e degli appalti di grandi progetti europei"
3. "Piano di sostenibilità "
4. "Brand Awareness + Presenza istituzionale in grandi eventi"

L'esercizio di valutazione delle performance 2024 ha comunque sostanzialmente confermato il consueto approccio metodologico, quello cioè preliminarmente agito dall'autovalutazione dei diretti interessati, autovalutazione quindi ponderata nel confronto tra questi ultimi e il Segretario generale. È risultata inoltre confermata la partecipazione al processo di valutazione del management della ricerca (Direzioni e Responsabili di Unità) a cui è stata rimessa l'espressione della cosiddetta "soddisfazione dei clienti", focalizzata sulle dimensioni di "puntualità e precisione; qualità del servizio reso; e coinvolgimento interattivo". Si guarda alle funzioni amministrative e di supporto senza indagare in verticale alcuna attività in particolare.

Più nel merito del processo e del razionale relativi alle premialità 2024, rileva quanto segue:

1. Le autovalutazioni sono state ponderate dal Segretario generale in relazione:
 - a. al peso relativo alle funzioni e alle articolazioni assegnate (posizione organizzativa) con particolare riguardo a direzione e coordinamento, autonomia, responsabilità (interna ed esterna; quest'ultima associata anche al sistema delle procure);
 - b. all'eventuale contributo "di sistema"; il contributo, cioè, assicurato con riguardo alle sinergie realizzate con altre e distinte funzioni e articolazioni organizzative non necessariamente rientranti nel perimetro della Fondazione;
 - c. all'effettivo e diretto coinvolgimento nelle attività relative al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e al Piano di Mandato;
 - d. alla complessità degli obiettivi concordati e assegnati e alla loro natura sfidante rispetto al regime di gestione ordinaria delle relative funzioni amministrative e di supporto.
2. La valutazione del management della ricerca (Direttori di Centro e Responsabili di Unità) è stata organizzata intorno a tre dimensioni - puntualità e precisione (rispetto dei tempi e delle scadenze e precisione nel riscontro); qualità (competenza e disponibilità del personale); coinvolgimento (condivisione dei processi e della loro

attuazione) - guardando all'insieme dei servizi resi dalle funzioni amministrative e di supporto senza indagare in verticale alcuna attività in particolare.

3. Il riscontro dei referenti della ricerca è stato gestito dal solo Segretario generale che rimane garante delle informazioni raccolte e della loro natura sensibile rispetto alla loro sensibilità generale.
4. Ai fini della ponderazione finale, le evidenze emerse dal processo di valutazione complessivo¹ (obiettivi assegnati, da una parte, e riscontro della ricerca, dall'altra parte) sono state normalizzate sulla base di una valutazione discrezionale e informata che, come da modello di valutazione generale, rimane prerogativa del Segretario generale.

Servizio Appalti e Contratti	90 %
Servizio Infrastrutture IT	90 %
Servizio Patrimonio	90 %
Servizio People Innovation for Research	100%
Servizio Amministrazione	95 %
Unità Comunicazione e Relazioni Esterne	90%
Unità Sicurezza e Prevenzione	80 %
Ufficio Legale	92 %
Unità Supporto alla Governance	92 %

Trento, 28 maggio 2025

FIRMATO IN ORIGINALE
