



Sostegno al clima interno e alla comunicazione

Allegato n. 4 al documento «Piano di rientro»

Azioni a supporto del personale

La Fondazione adotterà specifiche misure volte sia al sostegno del **clima interno** e del **benessere** del proprio **personale**, sia a garantire una **comunicazione** interna attenta alla particolare situazione determinatasi con l'epidemia COVID 19.

Di seguito si rendono note le azioni per quanto riguarda:

- Formazione, clima e welfare;
- Comunicazione interna ed esterna con focus su iniziative di FBKjunior;
- Supporto IT.

Formazione, clima organizzativo e welfare: **azioni in corso e prossime**

Azioni in corso:

Formazione. Nuovo format digitale per la formazione continua in telelavoro nell'area dedicata: [#menoviruspiùconoscenza](#).

Priorità all'aggiornamento professionale e alla gestione delle emozioni con aule virtuali e webinar.

Rilevazione bisogni e monitoraggio delle mutate dimensioni di clima particolarmente rilevanti nel periodo di emergenza.

Welfare. Potenziamento delle procedure di flessibilità oraria quali [telelavoro/smartworking](#).

Ripensamento delle iniziative a supporto della famiglia quali "[Spazio 0-100](#)", "[Families Share](#)".

Aggiornamento pacchetto [Sanifonds](#) per copertura sanitaria.



Prossime azioni:

Riorganizzazione del catalogo **FBK Academy** in funzione delle mutate esigenze organizzative. Focus sulle nuove modalità di erogazione della formazione e raccolta feedback continua.



Benessere psicofisico e clima organizzativo

Attivazione di uno **sportello a supporto** del benessere psicofisico del personale.

Attuazione di uno **specifico piano d'azione** in funzione dei bisogni emersi e discussi su piattaforme virtuali.



Raccolta e nuova analisi dei bisogni tramite un **questionario interno** al fine di riformulare azioni di welfare e conciliazione aderenti alle reali necessità del personale.

Comunicazione interna

La comunicazione interna alla Fondazione, ai fini dell'aggiornamento del personale sulla situazione epidemiologica da Covid-19 e sulle iniziative - sia interne che esterne ad FBK - di contrasto, sono veicolate attraverso due canali.



Sito web [Amministrazione Trasparente](#) di FBK

Raccoglie tutte le [comunicazioni e informazioni utili e ufficiali](#) per rimanere aggiornati sulla situazione Covid-19 e sulle iniziative di contrasto esterne.



FBKLive *Lavorare "in rete" ai tempi del coronavirus*

[Newsletter interna](#) con l'obiettivo di mettere a conoscenza il personale delle iniziative interne di contrasto alla situazione emergenziale da Covid-19, nonché mantenere il [senso di appartenenza e coinvolgimento della comunità FBK](#).



I due canali di comunicazione, nelle loro due modalità distinte, si completano e si "supportano" a vicenda: infatti, sul sito web Amministrazione Trasparente si trovano gli archivi di FBKLive e su quest'ultima si ricorda sempre la presenza del sito web.

Campagna di comunicazione #menoviruspiùconoscenza

La comunicazione come filo rosso fra interno ed esterno, connettore fra esperienze, ricerche e riflessioni che nascono in una comunità di ricerca e offrono il proprio pensiero come punto di riferimento per guidare e sostenere la comunità in frangenti critici e di cambiamento.

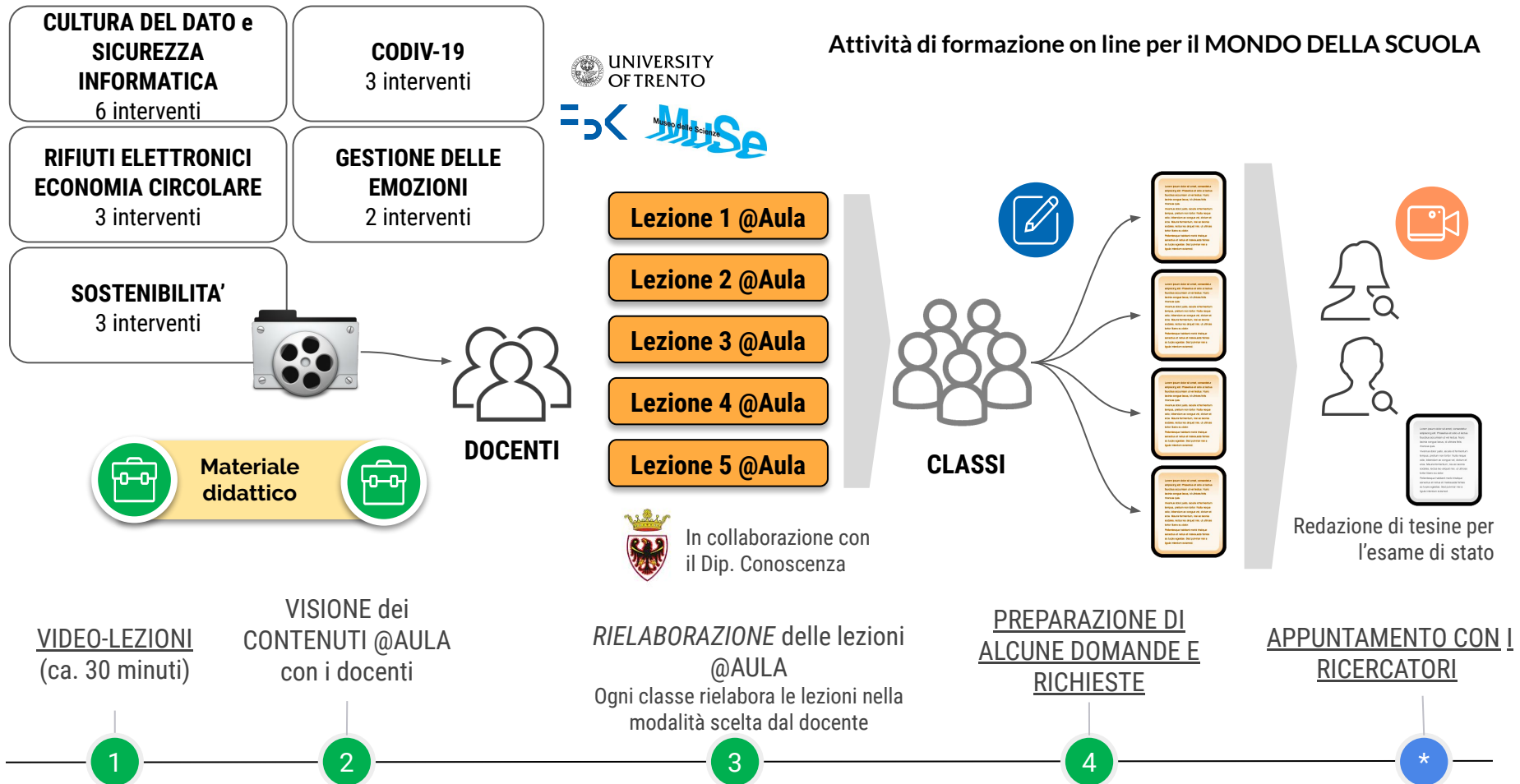
Da questo nasce la **campagna di comunicazione interna ed esterna #menoviruspiùconoscenza**, che raccoglie e canalizza sui diversi target le esperienze di FBK in tempi di coronavirus:



- Sezione dedicata sul portale fbk.eu
- Raccolta di [ricerche a tema Covid-19](#) prodotte da FBK, APP e riflessioni sul tema
- Selezione di [contenuti digitali e materiali di archivio](#) organizzata per temi e target
- Campagna quotidiana di divulgazione sui [social network](#)
- Produzione di contenuti originali: serie di [articoli sul magazine](#) (ricerche FBK e attualità + riflessioni e spunti), [video di lancio campagna, trasmissione live su Facebook](#)
- Lanci [stampa](#) sulle principali notizie riguardo a ricerche e attività FBK a tema Covid-19 e lavoro di PR online e offline dedicato
- Tematizzazione della sezione formativa in tempi di Coronavirus su [FBK Academy](#)
- Programma dedicato [FBK Junior](#): #menoviruspiùconoscenza per le scuole.

Programma #menoviruspiùconoscenza per le scuole

I ricercatori della Fondazione Bruno Kessler, in collaborazione con Università di Trento (DiPsCo, DICAM, C3A), il MUSE e altri enti del territorio, desiderano offrire al mondo della scuola alcuni moduli formativi di approfondimento e riflessione su temi di attualità scientifica e umanistica.



Potenziamento dei servizi IT

FBK ha potuto contare sul telelavoro a “tempo zero” grazie al processo di ammodernamento IT in chiave “zero trust” (lavoro indipendente dal luogo, mantenendo dati sicuri e riservati) attuato prima dell’emergenza e su un supporto specifico durante l’emergenza:

Azioni pre Covid-19:

- Unico portale web per le applicazioni (my.fbk.eu), accessibile anche da remoto, con stesse modalità e unica password
- Spostamento dati su Google Drive e Share Drive
- Portatili per tutti i dipendenti e spostato il calcolo e le applicazioni enterprise nel datacenter o in cloud
- Strumenti di lavoro da remoto professionali e illimitati (e-mail, applicazioni office, chat, audio e video conferenza, ecc...)
- Telefonia fissa su tecnologia IP (remotizzazione e virtualizzazione dei telefoni);
- Supporto IT agli utenti in remoto su PC di FBK e privati
- Adozione di misure tecniche di sicurezza.

Servizi attivati per Covid-19:

- Aumento licenze di Pulse VPN
- Configurazione firewall e VPN per consentire migliore operatività da remoto
- Nuovo software per il supporto remoto dei PC di FBK e privati
- Seminari su strumenti di lavoro da remoto (offerta in [#menoviruspiùconsocenza](https://www.facebook.com/menoviruspiùconsocenza))
- Accelerazione del trasferimento dati su Google Share Drive.

Contatti utili

- ❖ Responsabile Servizio Risorse Umane e Trasparenza, prevenzione corruzione e privacy | Alessandro Dalla Torre | dallatorre@fbk.eu
- ❖ Unità Digital Communication&Grandi Eventi | comunicazione@fbk.eu
- ❖ Servizio It, Infrastrutture e Patrimonio | help-it@fbk.eu
- ❖ Unità Ricerca e Innovazione per la scuola | fbkjunior@fbk.eu
- ❖ Responsabile unità sicurezza e prevenzione | Mario Russo | russo@fbk.eu
- ❖ Responsabile Servizio IT, Infrastrutture e Patrimonio | Marco De Rosa | derosa@fbk.eu
- ❖ Responsabile servizio prevenzione e protezione dai rischi | Michele Kirchner | rspp@fbk.eu
- ❖ Rappresentanze sindacali | rsu@fbk.eu
- ❖ Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza | rls@fbk.eu
- ❖ Data protection officer | Anna Bendetti | privacy@fbk.eu