

Trento, 25 febbraio 2022

Oggetto: **Relazione sull'attività svolta dalla Responsabile della Protezione dei Dati personali nel corso del 2021.**

La sottoscritta, Anna Benedetti, Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) della Fondazione, con la presente intende dar conto al Consiglio di Amministrazione circa l'attività svolta nel corso del 2021.

Pur nel contesto particolare determinato dal fenomeno pandemico "Covid-19", tutte le attività di supervisione, consulenza e monitoraggio sono state puntualmente assicurate in collaborazione e coordinamento con il Responsabile dell'Unità Prevenzione della Corruzione, Trasparenza e Privacy. Nello specifico la RPD ha:

- a) **Fornito consulenza** al personale della Fondazione in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (da ora GDPR), nonché da altre disposizioni nazionali o dell'Unione in materia.

In particolare, la RPD ha gestito 575 tra richieste di consulenze, pareri, supporto, revisione di documenti, incontri, formalizzazione di nomine, approfondimenti e azioni autonome. Tali richieste sono pervenute attraverso la posta elettronica personale abenedetti@fbk.eu, quella dedicata privacy@fbk.eu, la posta elettronica certificata privacy@pec.fbk.eu oltre che dal servizio di supporto help-privacy@fbk.eu.

Le azioni autonome sono state 107, mentre le richieste riconducono a:

- 225 alle articolazioni organizzative di Amministrazione e Supporto della Ricerca;
- 197 alle articolazioni organizzative di Ricerca (di cui 93 a DIGIS, 45 a DH&WB, 15 a DI, 9 a ISR, 8 a HE, 7 a S&D, 6 a IRVAPP, 5 a SE e a ECT*, 3 a CS e 1 a ISIG).
- 46 a realtà esterne quali, tra le altre, il Comune di Trento, l'Università degli Studi di Trento, la Provincia Autonoma di Trento, l'Università degli Studi di Milano, l'Istituto Poligrafico Zecca dello Stato, PROMIS, Futuro & Conoscenza, Ospedale Fatebenefratelli, Hub Innovazione Trentino.

Per tutto il 2021 e nell'ottica della giusta tutela dei dati personali, la RPD ha assicurato un supporto continuo al Tavolo Covid-19 della Fondazione, cui spetta la verifica e l'applicazione delle regole in materia di contrasto e gestione del fenomeno epidemiologico.

In allegato il report dettagliato dell'attività di consulenza e supporto (Allegato 1).

- b) **Sorvegliato l'osservanza del GDPR** e delle altre disposizioni relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del Titolare del trattamento in materia di protezione dei dati personali, compresi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale che partecipa ai trattamenti e alle connesse attività di controllo. In particolare la RPD ha:

- assicurato l'adeguatezza dell'organizzazione alla normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali cooperando con il personale nell'aggiornamento delle informative, sovrintendendo alla nomina di 15 Responsabili (esterni) del trattamento, di 3 Sub-Responsabili del trattamento, alla stipula di 4 Accordi di contitolarità e all'accettazione di 49 nomine quale Responsabile del trattamento, sorvegliando sulla corretta osservanza del Regolamento Privacy e della Procedura di gestione delle violazioni di dati personali (Data Breach), gestendo 2 segnalazioni di potenziale violazione.

- Curato la predisposizione degli atti amministrativi e delle policy di carattere generale riguardanti la tutela dei dati personali, favorendone l'accesso al personale interessato mantenendo aggiornate le pagine del sito HOW-TO dedicate <https://sites.google.com/fbk.eu/fbkhowto-italiano/trasparenza-e-privacy>, della pagina web dedicata <https://sites.google.com/fbk.eu/fbkperspiti/in-fbk/privacy-e-protezione-dei-dati-personali> e la sezione dell'Amministrazione Trasparente <https://trasparenza.fbk.eu/Altri-contenuti/Protezione-dei-dati-personali>.
- Monitorato ed assicurato la conformità dei processi proseguendo con l'attività di organica integrazione tra il sistema di gestione della protezione dei dati personali e il sistema di monitoraggio delle misure di prevenzione della corruzione, adottando e gestendo operativamente la consueta agenda in comune con il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza per lo svolgimento di 15 audit combinati riguardanti i processi di 16 articolazioni organizzative di amministrazione a supporto della ricerca, attenzionando tre macro-fenomeni tra loro non privi di dipendenze e potenzialmente generativi di rischio e cioè la pandemia Covid-19, la trasformazione organizzativa e la transizione digitale.

Anche nel 2021 gli audit sono stati strutturati anche quale momento di formazione specifica per le articolazioni organizzative coinvolte.

- Organizzato 71 incontri formativi, informativi e di sensibilizzazione del personale e monitorato l'andamento della formazione obbligatoria in materia di protezione dei dati personali caricata sulla piattaforma [FBK Academy](#).

Gli esiti degli esercizi di audit combinato e la reportistica relativa alla formazione erogata sono pubblicati annualmente nella sezione dedicata dell'Amministrazione Trasparente" <https://trasparenza.fbk.eu/Altri-contenuti/Protezione-dei-dati-personali/Resoconti-annuali>.

c) **Sovrinteso alla tenuta e all'aggiornamento del Registro delle attività di trattamento.** In particolare la RPD ha:

- Sensibilizzato e supportato i Responsabili Interni del Trattamento nell'aggiornamento dei processi di trattamento di dati personali mappati nei 39 Registri delle attività di trattamento (22 della ricerca e 17 dell'amministrazione).

Il risultato della valutazione del rischio sul totale dei processi mappati per le attività di trattamento di dati personali in FBK consiste in 196 processi a basso rischio residuo, 64 processi a medio rischio residuo e 0 processi ad alto rischio residuo.

d) **Fornito parere in merito alla valutazione d'impatto** sulla protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 35 del GDPR per 2 processi di trattamento (Ripresa Trentino e Kid Actions – Centro Digital Society) soggetti a valutazione obbligatoria, i cui risultati hanno evidenziato un rischio residuo accettabile.

CONCLUSIONI

Nel 2021 l'impatto del "Covid-19" sull'organizzazione ha accelerato la trasformazione digitale già in corso e, in combinazione con questa, ha determinato imprevedibili forme di criticità e rischi riconducibili al deficit delle necessarie competenze adattive, al violento salto tecnologico e, ancora, all'irruzione di quella complessa dimensione del presente identificata nella c.d. "cyber-realtà". Anche la trasformazione organizzativa, avviata nel 2020 e protrattasi nel 2021, ha proposto importanti implicazioni sul terreno dell'analisi del rischio, delle relative determinanti ed effetti. In tale contesto la Responsabile della Protezione dei Dati personali, coordinandosi con il Responsabile dell'Unità Prevenzione della Corruzione, Trasparenza e Privacy di FBK, ha reagito sollecitando e supportando il rafforzamento di soluzioni e controlli sul versante delle info-strutture digitali, dei dispositivi elettronici e dei processi informatizzati. In questo senso, un'attenzione particolare è stata riservata al variegato

insieme degli Amministratori di Sistema della Fondazione sollecitando una più stringente policy soprattutto nei confronti dei dispositivi gestiti in autonomia. Anche facendo leva sulle specifiche competenze di dominio assicurate dal comparto ricerca IT, è stato inoltre dato impulso ad un significativo investimento in contenuti ed opportunità di formazione: quest'ultimo investimento è finalizzato a colmare i gap di competenze specifiche e ad accelerare la transizione digitale considerata anche nella prospettiva del sempre più importante ricorso al lavoro da remoto.

In conclusione, la Responsabile della Protezione dei Dati personali esprime una valutazione positiva sullo stato di attuazione del sistema di gestione privacy in Fondazione.

Rimanendo a disposizione per eventuali approfondimenti, si porgono cordiali saluti.

La Responsabile della Protezione dei Dati Personali
dott.ssa Anna Benedetti