

Trento, 18 giugno 2021

Oggetto: **Relazione sull'attività svolta dalla Responsabile della Protezione dei Dati personali nel suo terzo anno di mandato (periodo maggio 2020-aprile 2021).**

La sottoscritta, Anna Benedetti, Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) della Fondazione, con la presente intende dar conto al Consiglio di Amministrazione circa l'attività svolta nel terzo anno di mandato.

Nel periodo maggio 2020 – aprile 2021, pur nel contesto particolare determinato dal fenomeno pandemico Covid-19, tutte le attività di supervisione, consulenza e monitoraggio sono state puntualmente assicurate in collaborazione e coordinamento con il Responsabile dell'Unità Prevenzione della Corruzione, Trasparenza e Privacy. Nello specifico la RPD ha:

- a) **Fornito consulenza** al personale della Fondazione in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (da ora GDPR), nonché da altre disposizioni nazionali o dell'Unione relative alla protezione dei dati.

In particolare, la RPD ha gestito 529 tra richieste di consulenze, pareri, supporto, revisione di documenti, incontri, formalizzazione di nomine, approfondimenti e azioni autonome. Tali richieste sono pervenute attraverso la posta elettronica personale [abenedetti@fbk.eu](mailto:abenedetti@fbk.eu), quella dedicata [privacy@fbk.eu](mailto:privacy@fbk.eu), la posta elettronica certificata [privacy@pec.fbk.eu](mailto:privacy@pec.fbk.eu) oltre che dal servizio di supporto [help-privacy@fbk.eu](mailto:help-privacy@fbk.eu).

Le azioni autonome sono state 106, mentre le richieste riconducono a:

- 186 al Comparto Amministrazione e Servizi a Supporto della Ricerca;
- 196 al Comparto Ricerca (162 a ICT, 13 a IRVAPP, 9 a CMM, 6 a ECT\*, 2 a ISIG, 1 a ISR)
- 41 a realtà esterne quali, tra le altre, l'Istituto Superiore di Sanità, l'Ospedale Fatebenefratelli, l'Unione Romagna Faentina, le Casse Rurali Trentine, la Provincia autonoma di Trento, l'Università degli Studi di Trento, Hub Innovazione Trentino.

Per tutta la durata della pandemia Covid-19 la RPD ha partecipato alle riunioni periodiche del Tavolo Covid-19 della Fondazione cui spetta la verifica e l'applicazione delle regole in materia di contrasto e gestione del fenomeno epidemiologico.

In allegato il report dettagliato dell'attività di consulenza e supporto (Allegato 1).

- b) **Sorvegliato l'osservanza del GDPR** e delle altre disposizioni relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del Titolare del trattamento in materia di protezione dei dati personali, compresi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale che partecipa ai trattamenti e alle connesse attività di controllo. In particolare la RPD ha:

- assicurato l'adeguatezza dell'organizzazione alla normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali cooperando con il personale nell'aggiornamento delle informative, sovrintendendo alla nomina di 16 Responsabili (esterni) del trattamento, alla stipula di 5 Accordi di contitolarità e all'accettazione di 67 nomine quale Responsabile del trattamento, sorvegliando sulla corretta osservanza del Regolamento Privacy e della Procedura di gestione delle violazioni di dati personali (Data Breach), gestendo 1 segnalazione di potenziale violazione, aggiornando la Policy per la tutela e la promozione dei diritti dei bambini e degli adolescenti.

- Curato la predisposizione degli atti amministrativi e delle policy di carattere generale riguardanti la tutela dei dati personali, favorendone l'accesso al personale creando e mantenendo aggiornate le pagine del sito HOWTO dedicate <https://sites.google.com/fbk.eu/fbkhowto-italiano/trasparenza-e-privacy>, della pagina web dedicata <https://sites.google.com/fbk.eu/fbkperspiti/in-fbk/privacy-e-protezione-dei-dati-personali> e la sezione dell'Amministrazione Trasparente <https://trasparenza.fbk.eu/Altri-contenuti/Protezione-dei-dati-personali>.
- Monitorato la conformità dei processi proseguendo con l'attività di organica integrazione tra il sistema di gestione della protezione dei dati personali con il sistema di monitoraggio delle misure di prevenzione della corruzione, adottando e gestendo operativamente un'apposita agenda in comune con il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza per lo svolgimento di 11 audit combinati riguardanti ai processi del Comparto Amministrazione e Servizi a Supporto della Ricerca.

Dato il particolare contesto determinatosi dalla pandemia Covid-19 e la rapida e massiva transizione dei processi operativi su piattaforme digitali, nel corso degli audit di cui sopra gli interlocutori sono stati attenzionati rispetto agli inediti rischi insiti in tale transizione per quanto riguarda la tutela dei dati personali e della privacy in generale e quindi supportati alla bisogna.

I risultati di tali audit hanno evidenziato la conformità alla normativa vigente e alla disciplina interna, l'effettività del principio di accountability e l'adeguata consapevolezza sulle tematiche relative alla protezione dei dati personali. Tali audits sono stati strutturati anche quale momento di formazione specifica per le articolazioni organizzative coinvolte.

- Organizzato 58 incontri formativi, informativi e di sensibilizzazione del personale del Comparto Amministrazione e Servizi a Supporto della Ricerca, dei Direttori di Centro, dei Responsabili di Unità di Ricerca, del personale del Comparto Ricerca coinvolto in progetti che prevedono il trattamento di dati personali e monitorato l'andamento della formazione obbligatoria in materia di protezione dei dati personali caricata sulla piattaforma [FBK Academy](#).

In allegato il report dettagliato dell'attività di formazione (Allegato 2).

Merita precisare che gli esiti del sistema di audit combinato e la reportistica relativa alla formazione erogata sono pubblicati annualmente nella sezione dedicata dell'Amministrazione Trasparente" <https://trasparenza.fbk.eu/Altri-contenuti/Protezione-dei-dati-personali/Resoconti-annuali>.

- c) **Sovrinteso alla tenuta e all'aggiornamento del Registro delle attività di trattamento.** In particolare ha:
- Sensibilizzato e supportato i Responsabili Interni del Trattamento nell'aggiornamento dei processi di trattamento di dati personali mappati nei 36 Registri delle attività di trattamento (14 del Comparto Amministrazione e Servizi a Supporto della Ricerca e 22 del Comparto Ricerca).
  - Valutato il rischio dopo l'applicazione dei controlli per 67 nuovi processi.  
Il risultato della valutazione del rischio sul totale dei processi mappati per le attività di trattamento di dati personali in FBK consiste in 196 processi a basso rischio residuo, 64 processi a medio rischio residuo e 0 processi ad alto rischio residuo.
  - Impostato l'informatizzazione del Registro delle attività di trattamento.
- d) **Fornito parere in merito alla valutazione d'impatto** sulla protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 35 del GDPR per 1 nuovo processo di trattamento (Kid Actions - Unità Digital Humanities – Centro Digital Society) soggetto a valutazione obbligatoria, i cui risultati evidenziano un rischio residuo accettabile.

## CONCLUSIONI

La Responsabile della Protezione dei Dati personali esprime una valutazione positiva sullo stato di attuazione del sistema di gestione privacy in Fondazione: le aree a rischio sono ben presidiate e la consapevolezza di chi opera sul dato è adeguata e continua a crescere nel tempo.

I canali comunicativi verso l'Unità Prevenzione della Corruzione, Trasparenza e Privacy risultano adeguati ed efficaci, così come il coordinamento con la *Governance* istituzionale risulta pienamente soddisfacente.

Rilevante è la sempre maggior pervasività e complessità dei vincoli relativi all'attuazione della normativa vigente e all'impatto sull'organizzazione e sui progetti di ricerca in ragione dell'approccio "by design" da ciascuno di essi richiesto.

Sempre più importante risulta il volume di lavoro e carico di responsabilità dovuto alla pluralità di realtà esterne coinvolte nei progetti di ricerca che hanno spesso la Fondazione come capofila e quindi riferimento principale per le questioni privacy coinvolte.

L'attività svolta nel corso di questo primo mandato quale RPD ha fattivamente contribuito alla sensibilizzazione del personale nei confronti delle tematiche legate al rispetto della normativa in materia di privacy e tutela del dato personale, registrando una sempre più diffusa consapevolezza del valore istituzionale assicurato da un effettivo sistema di gestione del rischio e di compliance.

In prospettiva si intende quindi confermare l'impostazione metodologica ed operativa adottata sempre assecondando l'evoluzione delle policy europee e degli indirizzi dell'Autorità Garante nazionale.

.

Rimanendo a disposizione per eventuali approfondimenti, si porgono cordiali saluti.

La Responsabile della Protezione dei Dati Personali  
dott.ssa Anna Benedetti