

ALLEGATO 1
SPECIFICHE TECNICHE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA DELLA
FONDAZIONE BRUNO KESSLER
CIG Z16354D00B

1. Descrizione e modalità dell’esecuzione del servizio

Le presenti specifiche tecniche hanno ad oggetto la descrizione del servizio di rassegna stampa richiesto dalla Fondazione Bruno Kessler con avviso pubblico per indagine di mercato di data 24 febbraio 2022.

La rassegna stampa deve essere distribuita attraverso internet e costituita:

- a) da tutti gli articoli pubblicati dalla stampa nazionale, locale e internazionale e da tutti gli articoli e materiali pubblicati nei siti web, contenenti le keywords di seguito indicate nell’allegato 1;
- b) da tutti gli articoli di scenario inerenti agli argomenti di interesse riconducibili alla missione istituzionale di FBK.
- c) elementi di rassegna stampa in formato audio e video riconducibili agli argomenti e le keyword menzionate.

L’elenco delle keywords e il loro corretto utilizzo sono oggetto della collaborazione con il fornitore. FBK si riserva la facoltà di modificare e/o integrare i criteri di ricerca prescelti, senza che ciò possa comportare alcuna variazione del costo del servizio.

La rassegna stampa deve essere fornita in una versione in “produzione” e deve essere approvata e divulgata da personale addetto individuato da FBK. La stessa deve essere accessibile e consultabile per 40 utenti di FBK.

La rassegna stampa deve essere integralmente preconfezionata, costituendo un prodotto finito e pronto per la pubblicazione e per l’eventuale stampa a cura del personale incaricato dalla Fondazione. All’interno delle singole sezioni tutti gli articoli devono essere raggruppati per rilevanza di testata e argomento.

Il fornitore deve garantire che la rassegna stampa, già in fase di selezione dei ritagli:

- a) non contenga articoli le cui keywords siano omonime e non pertinenti a quelle indicate da FBK;
- b) non contenga duplicazioni che nulla aggiungano in termini informativi e non coinvolgano direttamente l’attività di FBK (ad es. notizie riprese dai portali internet, come yahoo e tiscali, aggregatori di notizie, che riportano notizie d’agenzia e/o articoli già pubblicati dalle principali testate).

Il fornitore deve garantire la raggiungibilità in rete dei propri servizi dalle reti IP di FBK, garantendo prestazioni, in termini di ampiezza di banda e di tempi di latenza, idonee all’efficiente utilizzo del servizio predisposto.

La rassegna stampa, ogni mattina e prima della sua emissione, sarà soggetta a controllo di qualità da parte di personale specializzato, al fine di garantire che la stessa non sia basata esclusivamente su keywords e tecniche di machine learning.

Il servizio richiesto deve possedere i seguenti requisiti minimi ed inderogabili:

- a) **Orari e notifica di pubblicazione:** la rassegna stampa deve essere resa disponibile entro le ore 7:30 del mattino dal lunedì al venerdì ed entro le ore 8:00 il sabato e i festivi. Nei giorni di sabato, domenica e festivi la rassegna stampa deve essere inviata sotto forma di messaggio di posta elettronica contenente i link ai documenti testuali, il pdf oggetto della rassegna stessa e i metadati relativi agli indirizzi che verranno indicati, per consentire la lettura anche in mobilità. Deve essere previsto l'invio, tramite e-mail, a FBK e agli indirizzi che verranno comunicati, di una notifica quotidiana di avvenuta pubblicazione della rassegna stampa. L'orario di inserimento degli articoli deve essere indicato.
- b) **Periodicità:** la rassegna stampa deve essere fornita giornalmente per tutto l'anno solare;
- c) **Fonti:** la rassegna stampa deve essere realizzata con articoli tratti da quotidiani e periodici a diffusione nazionale, magazine, supplementi, allegati, free press, quotidiani locali, periodici, riviste specializzate e di settore, stampa estera, in tutte le edizioni comprese quelle web, in particolare se gli articoli web non sono presenti nelle edizioni cartacee. Sarà cura del fornitore provvedere all'aggiornamento degli elenchi delle testate al fine di eliminare eventuali testate e/o aggiungerne di nuove;
- d) **Completezza:** il servizio di rassegna stampa deve rispondere ai criteri di completezza indicati e gli articoli devono essere presentati in ordine di importanza della testata, per keywords, nonché essere inseriti nelle apposite rubriche concordate. Le keywords di seguito indicate possono essere soggette a variazioni e/o integrazioni in ragione delle esigenze e delle indicazioni di FBK, senza variazioni del costo del servizio;
- e) **Keywords:** le parole chiave riguardano, anche nell'eventualità di aggiornamenti e integrazioni delle stesse, argomenti connessi con i settori della ricerca scientifica e tecnologica, della ricerca umanistica. Le keywords devono essere evidenziate quando presenti nell'articolo selezionato.

Il servizio richiesto non prevede le keywords come unico riferimento, ma include anche gli articoli di scenario, risultando determinante l'esigenza di FBK di ricevere una visione ampia e completa sugli argomenti di interesse. L'individuazione delle keywords e il loro corretto utilizzo sono oggetto della collaborazione con il fornitore, anche in ragione della facoltà di FBK di modificare e/o integrare i criteri di ricerca prescelti;

- f) **Tipologie di utenti:** il servizio deve prevedere due tipologie di utenti, "amministratore" e "utente".

L'"amministratore" deve potere accedere alla rassegna versione "in produzione", organizzarla, modificarla, inviarla, stamparla e pubblicarla per renderla visibile.

Gli “utenti” devono poter consultare la rassegna pubblicata e poter effettuare ricerche nell’archivio. Deve inoltre essere prevista la possibilità di abilitare e disabilitare le funzioni di “stampa” ed “invia” per specifici utenti indicati dall’utente “amministratore”. Il servizio deve essere erogato esclusivamente in modalità web, con il supporto dei principali browser nelle loro versioni più recenti: Firefox, Chrome, Edge, Safari, anche nelle relative versioni mobile per Smartphone e Tablet con una presentazione adeguata al dispositivo utilizzato. Il servizio deve prevedere l’accesso simultaneo alle informazioni da qualsiasi postazione internet, senza richiedere l’installazione di plugin, ma utilizzando eventualmente le funzionalità previste in HTML5. Anche tutta la fase di editing deve avvenire esclusivamente in modalità web con le caratteristiche sopra descritte;

g) **Consultazione archivio:** l'accesso in consultazione deve essere possibile via web per gli utenti abilitati tramite single “sign on” con autenticazione OAuth 2.0 fornito da Google. Tutte le fasi di autenticazione devono essere protette in modalità “https” con certificati riconosciuti automaticamente dai vari browser. Tutti gli articoli devono essere consultabili 24 ore al giorno, senza alcuna limitazione. La consultazione deve consentire l’accesso degli utenti, in base alle autorizzazioni attribuite da FBK, definite anche per gruppo, all’archivio storico delle rassegne stampa pubblicate;

h) **Organizzazione:** la rassegna selezionata e fornita deve essere presentata con un indice numerato e suddivisa in rubriche secondo le indicazioni fornite da FBK. Il nome, il numero e l’ordine di presentazione delle rubriche devono poter essere modificabili ed integrabili, a cura degli operatori di FBK.

Ogni ritaglio o articolo selezionato e inserito nell’indice della versione in produzione deve essere presentato con:

- data;
- testata;
- numero pagina;
- titolo;
- autore.

Ogni articolo del sommario deve poter essere:

- riposizionabile nella stessa rubrica o in altre "sezioni";
- selezionato e stampato singolarmente o associato ad altri articoli;
- visualizzato in formato .pdf o puro testo;
- inviato via e-mail, tramite i server del fornitore, in formato .pdf o puro testo.

Nella versione stampabile, in formato .pdf, la rassegna deve essere preceduta da un sommario navigabile organizzato in rubriche e contenente l’elenco di tutti gli articoli selezionati e il numero di pagina della rassegna. Ogni titolo deve contenere un link alla pagina corrispondente. La soluzione offerta deve consentire agli utenti di FBK abilitati di intervenire sulla rassegna stampa e compiere le normali operazioni volte alla organizzazione della stessa quali, ad. es.:

- selezionare;
- deselezionare;
- ordinare;
- raggruppare gli articoli per data, testata o rubrica;
- correggere o modificare i titoli degli articoli, i nomi degli autori.

L'inserimento degli articoli nella rassegna stampa deve essere effettuato, nell'ambito di ciascuna testata e dei singoli argomenti trattati, seguendo la stessa gerarchia delle notizie così come pubblicate dai quotidiani;

i) **Aggiornamento:** il fornitore è tenuto ad aggiornare la rassegna stampa in qualunque momento, integrando articoli mancanti, selezionati e /o espressamente richiesti da FBK. FBK ha facoltà di chiedere al fornitore materiali, articoli, fotografie, filmati e registrazioni audiovisive relativamente ad argomenti, anche diversi dalle tematiche di competenza, presenti nella propria banca dati. La richiesta può riguardare articoli pubblicati fino ad un anno prima la data di stipulazione del presente contratto;

j) **Impaginazione:** i singoli articoli o documenti selezionati delle rassegne stampa prodotte ed inviate devono rispettare le seguenti caratteristiche minime:

- formato immagine .pdf (con keywords evidenziate);
- formato "OCR" (riconoscimento ottico dei caratteri) automatico associato al formato .pdf;
- colori fedeli all'edizione originale.

Ogni documento deve contenere le seguenti informazioni:

- testata quotidiano o periodico;
- data rassegna;
- argomento/rubrica;
- data articolo;
- titolo articolo, con eventuale occhiello, sommario, catenaccio, immagini, grafiche, tabelle, associati all'articolo di provenienza;
- n. pagina del quotidiano o periodico;
- n. pagine documento;
- nome e cognome (sigla o pseudonimo) dell'autore, laddove presente;
- riproduzione e miniaturizzazione dell'intera pagina di giornale, con evidenziazione del posizionamento (impaginazione) dell'articolo;
- eventuale richiamo dell'articolo in prima pagina;
- principali keywords evidenziate all'interno del testo degli articoli;

k) **Lettura e consultazione:** la rassegna stampa deve essere consultabile da qualsiasi computer, tablet, smartphone e deve essere compatibile con tutti i dispositivi, anche di recente concezione. Il servizio dovrà essere erogato esclusivamente in modalità web con il supporto dei principali browser nelle loro versioni più recenti: Firefox, Chrome, Edge, Safari anche nelle loro versioni mobile per Smartphone e Tablet con una presentazione

adeguata al dispositivo utilizzato. Il servizio deve prevedere l'accesso simultaneo alle informazioni da qualsiasi postazione internet senza richiedere l'installazione di plugin utilizzando eventualmente le funzionalità previste in HTML5. Ogni utente deve poter accedere alle rassegne quotidiane, alle rassegne stampa precedenti, all'archivio e alle funzioni di ricerca e stampa. Gli articoli delle rassegne stampa devono poter essere visualizzati in ordine cronologico;

l) **Funzioni di ricerca:** deve essere possibile effettuare ricerche su tutti i documenti in archivio per testata, data, autore e per keyword presenti nel titolo e/o nel corpo dell'articolo (full text). La funzione di ricerca deve essere abilitata su tutti i documenti e i materiali in archivio, associati ai diversi tipi di rassegna oggetto del presente capitolato. Per effettuare una ricerca il sistema deve presentare una maschera in cui inserire le diverse chiavi di ricerca. Nella maschera di ricerca devono essere presenti almeno i seguenti campi:

- testata;
- titolo;
- argomento/keyword;
- data rassegna;
- data articolo;
- data 'da'- 'a' (giorno, mese, anno);
- rubrica;
- autore;
- ricerche per parola o per frase esatta, con la funzione di opzione "cerca nel: titolo, testo, full text";
- articoli cancellati (solo per gli amministratori).

I diversi campi di ricerca devono essere considerati in AND tra loro. Nei campi data, testata e data rassegna deve essere possibile specificare gli operatori di relazione: maggiore, minore e intervallo tra due date. La ricerca deve poter essere avviata utilizzando più parametri contemporaneamente, associando, ad esempio, la testata con la data (anche intervallo temporale), la rubrica, l'autore.

Nel campo "ricerche per parola" deve essere possibile inserire una o più parole combinandole con gli operatori logici AND, OR e NOT. All'interno del canale devono essere trattate indistintamente le lettere maiuscole e minuscole e devono essere consentite ricerche per radice di parola.

Le parole inserite devono essere ricercate in tutto l'archivio cronologico. Il sistema deve fornire come prima risposta il numero di articoli che soddisfa le specifiche richieste. A fronte di tale risposta, l'utente deve visualizzare l'elenco degli articoli risultato della ricerca oppure formulare una nuova ricerca, riprendendo i parametri impostati e modificandoli;

m) **Archivio storico:** il fornitore deve garantire l'accorpamento dell'archivio storico già in possesso di FBK nel nuovo sistema di rassegna adottato, entro il termine di 90 (novanta) giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di perfezionamento del presente

contratto. L'archivio storico delle rassegne (stampa e web) e degli articoli deve essere incrementato automaticamente dagli articoli giornalieri.

L'archivio pregresso deve essere oggetto di specifica analisi da parte del fornitore, al fine di sviluppare la migliore e più adeguata procedura di migrazione nel nuovo sistema di rassegna stampa. Le prestazioni di cui al presente punto formano oggetto del contratto quale parte inscindibile e necessaria e per l'esecuzione delle medesime non sono riconosciute ad alcun titolo somme aggiuntive o ulteriori rispetto all'importo oggetto di aggiudicazione.

Il servizio deve comprendere anche la fornitura, su dvd o cd, delle rassegne stampa pubblicate, con cadenza trimestrale. Il materiale archiviato resta di proprietà di FBK che lo utilizzerà secondo le proprie esigenze.

La banca dati storica delle rassegne stampa di FBK deve essere consultabile on-line per un periodo di tempo almeno pari a 6 (sei) mesi dopo la scadenza del contratto. La stessa banca dati storica della rassegna stampa di proprietà di FBK deve essere archiviata e consegnata alla scadenza del contratto su supporto digitale. Lo strumento di gestione dell'archivio deve prevedere la possibilità di esportazione dell'intera base dati in un formato open, in modo da poter consentire un'eventuale migrazione dei contenuti verso un sistema di terze parti;

n) **Stampa e invio rassegna tramite e-mail:** gli utenti abilitati devono poter stampare, salvare ed inviare via mail la rassegna stampa o una selezione di uno o più articoli. Deve essere possibile creare documenti in formato .pdf completi di indice, inserendo una selezione degli articoli presenti nella rassegna giornaliera o in archivio.

Deve essere possibile quotidianamente esportare l'indice della rassegna stampa (con i soli link a eventuali articoli disponibili gratuitamente sull'web) da inviare alla lista degli utenti non abilitati i quali non hanno accesso alla lettura integrale degli articoli;

o) **Reportistica ed elaborazione dati:** la piattaforma di rassegna stampa deve fornire funzionalità avanzate di analisi dei dati emergenti dalla rassegna stampa secondo i principali indici di valutazione (es. AVE, OTS, tipologia di fonti, testate, ecc.); deve inoltre permettere agli utenti amministratori di realizzare in autonomia estrazioni e elaborazioni, anche grafiche, di tali dati in ogni momento e per ogni segmento di rassegna necessario (es. annuale, settimanale, giornaliero) su tutto l'archivio disponibile.

Le caratteristiche del servizio richiesto sono le seguenti:

- Fornitura servizio quotidiano (7 giorni su 7) con consegna alle ore 7.30;
- Profilo di lettura (con possibilità di inserimento nuovi nomi/parole chiave) "Si parla di noi"
 - tutti gli articoli dove sono nominati:
 - Fondazione Bruno Kessler
 - FBK
 - Francesco Profumo
 - Andrea Simoni
 - Richard John Hall-Wilton
 - Paolo Traverso

- Christoph Cornelissen
 - Alessandro Cimatti
 - Luigi Crema
 - Marco Pistore
 - Silvio Ranise
 - Stefano Forti
 - Stefano Merler
 - Massimo Leone
 - Mirco Tonin
 - Gert Aarts
 - Centro per le Scienze Religiose
 - ISR
 - Istituto storico italo-germanico
 - ISIG
 - Istituto per la Ricerca Valutativa sulle Politiche Pubbliche
 - IRVAPP
 - Centro Europeo per gli Studi Teorici in Fisica Nucleare - ECT star - ECT*
 - Trentino Salute 4.0
 - TS 4.0
 - TreC
 - S&D - Centro Sensors & Devices
 - CS - Centro Cyber Security
 - DIGIS - Centro Digital Societies
 - DI - Centro Digital Industry
 - DHWB - Centro Digital Health&Wellbeing
 - HE - Centro Health Emergencies
 - SE - Centro Sustainable Energy
- Ricerca scientifica e tecnologica: articoli riguardanti la ricerca e l'innovazione, i finanziamenti alla ricerca locali, nazionali, europei (PNRR, Next Generation EU, Horizon Europe e altri) ed internazionali; la politica della ricerca e gli orientamenti in ricerca a livello locale, nazionale, europeo ed internazionale; articoli riguardanti la ricerca e le relative applicazioni, in particolare in ambito di intelligenza artificiale, ICT, data science, deep learning, energia sostenibile, energie rinnovabili, idrogeno, società digitale, smart city, servizi digitali al cittadino, industria digitale (digital industry), industria 4.0, 5G, sicurezza informatica, salute, sanità, benessere, nuovi materiali, microtecnologie e nanotecnologie, tecnologie quantistiche, fisica nucleare, modelli predittivi;
 - Intelligenza Artificiale
 - Ricerca umanistica: articoli attinenti a ricerche nell'ambito degli studi storici, delle scienze religiose, delle scienze sociali, della valutazione delle politiche pubbliche nonché della politica ed economia locale; articoli più rilevanti e che citano Achille Spinelli (assessore provinciale per la ricerca);

- Covid-19 ed evoluzione normativa: articoli relativi alla situazione pandemica da Covid-19 e relativi sviluppi normativi, anche con riferimento ai comportamenti adottati dai datori di lavoro e all'utilizzo del modello di "smart working/lavoro agile".
- Politica ed economia locale

La rassegna stampa così preconfezionata deve essere personalizzata sulla base delle categorie indicate da FBK, all'interno delle quali gli articoli devono essere raggruppati per rilevanza di argomento e di testata. L'ordine editoriale stabilito deve essere modificabile rapidamente dagli editor di FBK per esigenze particolari.

3 Accessibilità

L'interfaccia di consultazione offerta deve ottemperare a tutti i requisiti tecnici indicati dalla legge 4/2004 recante "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici", con categoria AAA, dalla normativa vigente e dai requisiti stabiliti da DIGITPA.

Deve essere fornita anche la versione testuale di tutti i documenti che compongono la rassegna stampa.

4 Assistenza

Il fornitore, per tutta la durata del contratto, è tenuto a prestare un servizio di assistenza nei confronti di FBK avente le seguenti caratteristiche tecniche minime:

- a) gestione di problematiche tecniche e sistemistiche, tramite assistenza telefonica e via mail, dalle ore 07:30 alle ore 19:00 dal lunedì al venerdì; dalle ore 08:00 alle ore 13:00 nei giorni festivi. Il fornitore deve assicurare la tempestiva risoluzione dei problemi al fine di rispettare i tempi di produzione previsti per l'erogazione dei servizi in oggetto;
- b) gestione dei contenuti della rassegna stampa, tramite assistenza telefonica e via e-mail dalle ore 07:30 alle ore 16:00 dal lunedì al venerdì; dalle ore 08:00 alle ore 13:00 nei giorni festivi;
- c) disponibilità di un referente del servizio per comunicazioni, segnalazioni e quant'altro necessario per la completezza del prodotto "rassegna stampa".

Riepilogo Keywords:

- Fondazione Bruno Kessler
- FBK
- Francesco Profumo
- Andrea Simoni
- Richard John Hall-Wilton
- Paolo Traverso
- Christoph Cornelissen
- Alessandro Cimatti
- Luigi Crema
- Marco Pistore

- Silvio Ranise
- Stefano Forti
- Stefano Merler
- Massimo Leone
- Mirco Tonin
- Gert Aarts
- Centro per le Scienze Religiose
- ISR
- Istituto storico italo-germanico
- ISIG
- Istituto per la Ricerca Valutativa sulle Politiche Pubbliche
- IRVAPP
- Centro Europeo per gli Studi Teorici in Fisica Nucleare - ECT star - ECT*
- Trentino Salute 4.0
- TS 4.0
- TreC
- S&D - Centro Sensors & Devices
- CS - Centro Cyber Security
- DIGIS - Centro Digital Societies
- DI - Centro Digital Industry
- DHWB - Centro Digital Health&Wellbeing
- HE - Centro Health Emergencies
- SE - Centro Sustainable Energy