

Trento, 8 marzo 2024

Oggetto: **Relazione sull'attività svolta dalla Responsabile della Protezione dei Dati personali nel corso del 2023.**

Con la presente relazione, la sottoscritta Anna Benedetti, dà conto al Consiglio di Amministrazione dell'attività svolta in qualità di Responsabile della Protezione dei Dati personali della Fondazione (RPD) nel corso del 2023.

Premesso che tutte le attività di supervisione, consulenza e monitoraggio sono state puntualmente assicurate in collaborazione e coordinamento con il Responsabile dell'Unità Prevenzione della Corruzione, Trasparenza e Privacy, nello specifico la RPD ha:

a) **fornito consulenza** al personale della Fondazione in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (da ora GDPR), nonché da altre disposizioni nazionali o dell'Unione in materia di privacy.

In particolare, la RPD ha gestito **792** tra richieste di consulenze, pareri, supporto, revisione di documenti, incontri, formalizzazione di nomine, approfondimenti e azioni autonome. Tali richieste sono pervenute attraverso la posta elettronica personale abenedetti@fbk.eu, quella dedicata privacy@fbk.eu, la posta elettronica certificata privacy@pec.fbk.eu e dal servizio di ticketing help-privacy@fbk.eu.

Mentre le autonome iniziative della RPD sono state 94, quelle su richiesta riconducono a:

- 308 alle articolazioni organizzative di Amministrazione e Supporto alla Ricerca;
- 287 alle articolazioni organizzative di Ricerca (di cui 118 DIGIS, 52 DH&WB, 29 SE, 21 IRVAPP, 16 DI, 15 HE, 10 CS, 9 ISR, 5 ISIG, 5 S&D, 2 ECT*);
- 103 a realtà esterne quali, tra le altre, Futuro&Conoscenza, Istituto Poligrafico Zecca dello Stato, Università degli Studi di Trento, Provincia Autonoma di Trento, Hub Innovazione Trentino, Gruppo ITAS Assicurazioni, Dedagroup Business Solutions, Comune di Trento, A.P.S.P. Margherita Grazioli; ANFFAS TRENTO ONLUS; Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari; Fondazione Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo, Emmanuele Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S., Foundation for Research and Technology - Hellas FORTH, Garante per la Protezione dei Dati Personali, Fondazione FAIR.

In allegato il report dettagliato dell'attività di consulenza e supporto (Allegato 1).

Inoltre, nel corso del 2023, la RPD è stata direttamente e fattivamente coinvolta nella gestione dell'iniziativa intrapresa dal Garante della Protezione dei Dati Personali nei confronti del Comune di Trento e della Fondazione relativamente ad aspetti procedurali e soluzioni tecniche dei progetti europei MARVEL, PROTECTOR e PRECRISIS. Merita ricordare, che in tale circostanza le deduzioni della Fondazione circa i rilievi che le erano stati direttamente e indirettamente prospettati sono state totalmente accolte da parte dell'Autorità.

b) **Sorvegliato l'osservanza del GDPR** e delle altre disposizioni relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del Titolare del trattamento in materia di protezione dei dati personali, compresi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale

che partecipa ai trattamenti e alle connesse attività di controllo. In particolare, la RPD ha:

- assicurato l'adeguatezza dell'organizzazione alla normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali cooperando con il personale nell'aggiornamento delle informative; supervisionando la nomina di 8 Responsabili (esterni) del trattamento, la stipula di 2 Accordi di contitolarità e l'accettazione di 28 nomine quale Responsabile del trattamento, sorvegliando sulla corretta osservanza del Regolamento Privacy e della Procedura di gestione delle violazioni di dati personali (Data Breach) e gestendo 2 segnalazioni di potenziali violazioni;
- curato la predisposizione degli atti amministrativi e delle policy di carattere generale riguardanti la tutela dei dati personali, promuovendone la divulgazione a tutto il personale attraverso le pagine del sito HOW TO <https://howto.fbk.eu/la-fondazione/privacy-e-protezione-dati-2> e la sezione dell'Amministrazione Trasparente <https://trasparenza.fbk.eu/Altri-contenuti/Protezione-dei-dati-personali>;
- monitorato la conformità dei processi proseguendo con l'attività di organica integrazione tra il sistema di gestione della protezione dei dati personali e il sistema di monitoraggio delle misure di prevenzione della corruzione, adottando e gestendo operativamente la consueta agenda in comune con il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza per lo svolgimento dell'attività di internal auditing riguardanti i processi di 16 articolazioni organizzative di amministrazione e supporto alla ricerca considerando il maggior impatto potenzialmente determinato dai processi legati alle trasformazioni organizzative associate alla transizione digitale e tecnologica in corso;
- organizzato 78 incontri formativi, informativi e di sensibilizzazione del personale e monitorato l'andamento della formazione obbligatoria in materia di protezione dei dati personali caricata sulla piattaforma FBK Academy. In particolare, nel corso del 2023, la RPD ha collaborato alla realizzazione di un progetto pilota finalizzato sia a far crescere la consapevolezza nell'ambito della gestione degli strumenti informatici e della cyber sicurezza, sia a mettere a punto un modello condiviso per l'analisi e il controllo degli strumenti gestiti in autonomia, partecipando a 14 interviste necessarie all'analisi delle pratiche di sicurezza informatica in essere e all'identificazione delle aree di miglioramento.

I dettagli e gli esiti dell'attività di internal auditing, nonché la reportistica relativa alla formazione erogata sono pubblicati nella sezione dedicata dell'Amministrazione Trasparente <https://trasparenza.fbk.eu/Altri-contenuti/Protezione-dei-dati-personali/Resoconti-annuali>.

c) **Sovrinteso alla tenuta e all'aggiornamento del Registro delle attività di trattamento.** In particolare, la RPD ha:

- Sensibilizzato e supportato i Responsabili Interni del Trattamento nell'aggiornamento dei processi di trattamento di dati personali mappati nei rispettivi Registri delle attività di trattamento.

Il risultato della valutazione del rischio sul totale dei processi mappati per le attività di trattamento di dati personali delle articolazioni organizzative di amministrazione e di supporto alla ricerca (110) si è concretizzato in 67 processi a basso rischio residuo e 43 processi a medio rischio residuo.

Il risultato della valutazione del rischio sul totale dei processi mappati per le attività di trattamento di dati personali dei centri di ricerca (177) si è concretizzato in 111 processi a basso rischio residuo e 66 processi a medio rischio residuo.

- Coordinato lo sviluppo e la messa in produzione dell'applicazione interna "Registro dei Trattamenti di Dati Personali FBK" con il supporto di FBK Digital.

Tutti i processi di trattamento di dati personali delle articolazioni organizzative di amministrazione e a supporto della ricerca sono stati trasferiti, e quindi pubblicati, dai Registri delle attività di Trattamento di dati personali suddivisi per articolazioni organizzative, nel nuovo Registro (App interna).

d) Nel corso del 2023 non vi è stata alcuna richiesta di **pareri in merito alla valutazione d'impatto** sulla protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 35 del GDPR.

CONCLUSIONI E RIFLESSIONI FINALI

La RPD esprime una valutazione positiva sullo stato di attuazione del sistema di gestione privacy in Fondazione per l'anno 2023, nel corso del quale essa ha agito il proprio ruolo in stretta collaborazione con il Responsabile dell'Unità Prevenzione della Corruzione, Trasparenza e Privacy, con il Servizio Infrastrutture IT e con il Centro Cybersecurity. L'esercizio delle prerogative e dei poteri riconducibili al proprio ruolo di impulso, coordinamento e vigilanza è risultato conforme alle disposizioni che ne definiscono natura e ambito di competenza.

I canali comunicativi verso la DPO e l'Unità Prevenzione della Corruzione, Trasparenza e Privacy risultano adeguati, ma potrebbero essere resi molto più efficaci grazie all'interazione tra i diversi sistemi informativi della Fondazione: Research Funding, Project Planner, Registro dei Trattamenti, servizio di Ticketing.

Confermata come "medio-bassa" la soglia dei rischi residui in ambito privacy individuati in FBK, la RPD ha rilevato un generale contesto organizzativo ed una realtà operativa ben presidiati dai soggetti preposti al controllo continuativo della conformità del sistema. Infatti, nelle verifiche ordinarie e nel corso dell'attività di internal auditing non si sono proposte o evidenziate situazioni di non conformità rilevanti, mentre i soggetti preposti al controllo si sono sempre dimostrati attenti, proattivi e ben consapevoli del contesto in cui operavano anche quando tale contesto - come in alcune specifiche situazioni riconducibili a progetti approcciati con "privacy by design" - si proponeva in forme inedite o complesse.

Tenuto conto della sempre maggior pervasività e complessità dei vincoli relativi all'attuazione del GDPR e all'impatto sulla Fondazione e sui progetti di ricerca, nonché della recente esperienza maturata nei rapporti con il Garante per la Protezione dei Dati Personali relativamente ai progetti europei MARVEL, PROTECTOR e PRECRISIS, la RPD conviene circa l'opportunità di stimolare e sostenere l'elaborazione da parte di tutta la comunità di FBK di misure e pratiche all'altezza della complessità della tutela dei dati personali soprattutto nell'ottica della transizione digitale e delle applicazioni dell'Intelligenza Artificiale.

In particolare, la RPD sollecita e si rende disponibile quale supporto nella programmazione di un'attività di formazione laboratoriale specifica per il personale di ricerca, tecnologo e tecnico-giuridico/amministrativo, nell'aggiornamento del modello di gestione del rischio privacy, nell'elaborazione di una procedura operativa per la corretta implementazione della privacy by design nei progetti di ricerca e, infine, di una policy riferita alla promozione dell'integrità dell'attività di ricerca.

Infine, tenuto conto delle dimensioni dell'organico e della sempre maggior esposizione di FBK al rischio reputazionale in ambito privacy, la RPD raccomanda una valutazione da parte della Governance circa l'opportunità di rinforzare gli strumenti ed i presidi a tutela dei dati personali qui intesi anche come patrimonio intangibile e distintivo della Fondazione stessa.

Rimanendo a disposizione per eventuali approfondimenti, si porgono cordiali saluti.

La Responsabile della Protezione dei Dati personali
dott.ssa Anna Benedetti
FIRMATO IN ORIGINALE