

**DETERMINAZIONE N. 05/2026**  
**DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO SOLUZIONI DIGITALI E INFRASTRUTTURE IT**

**Oggetto:** fornitura di piattaforma web e servizi correlati per l'acquisizione e gestione dei talenti (TALENT MANAGEMENT SYSTEM - TMS) della Fondazione Bruno Kessler – Contratto ODA24IT00102423-I – CUP C68H24000610003 – CIG B20CA49090

**PREMESSO CHE:**

1. In data 17.02.2025 è stato stipulato con l'operatore economico Altamira S.r.l., con sede legale in via Marradi n. 1, 20123, Milano (MI), P.IVA 12940250157 il contratto avente ad oggetto la fornitura, l'installazione, la messa in funzione, il training, l'assistenza tecnica e gli upgrade di una piattaforma web e servizi correlati per l'acquisizione e gestione dei talenti (TALENT MANAGEMENT SYSTEM - TMS) per un importo contrattuale complessivo pari ad euro 672.000,00 + IVA;
2. Con nota di data 28 ottobre 2025 la Fondazione provvedeva a contestare all'Appaltatore l'esito negativo della fase di verifica di conformità/collauda in ragione del mancato completamento della piattaforma web "Talent Management System" (TMS), osservando in particolare che i tre moduli componenti la piattaforma – Recruiting, Learning e Performance – presentavano importanti lacune, tali da non consentire l'effettivo utilizzo della piattaforma, oltre che numerose non conformità concernenti tanto i requisiti minimi quanto gli elementi migliorativi indicati in fase di gara;
3. Con la medesima nota veniva formalmente avviato il procedimento di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs. 36/2023, assegnando all'Appaltatore il termine di giorni 20 giorni per colmare le lacune e risolvere le non conformità della piattaforma individuate nel verbale di verifica dell'esecuzione o, in alternativa, far pervenire le proprie controdeduzioni circa l'inadempimento;

**CONSIDERATO CHE:**

- In data 14 novembre 2025 l'Appaltatore ha presentato la propria memoria di controdeduzione;
- Nel corso del successivo contraddittorio e delle verifiche tecniche condotte si è constatato che le criticità emerse sono superabili mediante una riorganizzazione delle prestazioni e una ridefinizione dei termini esecutivi;
- Le Parti hanno concordemente definito e dato avvio ad un progetto per completamento della piattaforma TMS, con la predisposizione di un piano di lavoro condiviso e di un modello di governance strutturato;
- In data 20 luglio 2026, Altamira S.r.l. ha presentato formale istanza di archiviazione del procedimento di contestazione dando evidenza del SAL di progetto e della data di conclusione attesa;

**ACCERTATO CHE:**

- La modifica contrattuale concordata rientra nelle ipotesi legittime previste dall'art. 120 del D.Lgs. 36/2023;

- Tale modifica non è sostanziale ai sensi dell'art. 120, comma 6, non altera la natura generale del contratto e risponde al prevalente interesse pubblico alla tempestiva ultimazione delle prestazioni;
- Il proseguimento del rapporto negoziale con l'attuale Appaltatore risulta economicamente e operativamente più efficiente rispetto ai tempi e ai costi necessari per l'interruzione del contratto, l'eventuale contenzioso e l'indizione di una nuova procedura di gara, in conformità al Principio del Risultato di cui all'art. 1 D.Lgs. 36/2023;

**VISTI** ed applicati gli articoli del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e, in particolare:

- L'art. 1, inerente al *Principio del risultato*, che impone alle stazioni appaltanti di perseguire il tempestivo ed efficiente completamento delle prestazioni e la continuità del servizio/opera;
- L'art. 9, in materia di *Conservazione dell'equilibrio contrattuale*;
- L'art. 120, che disciplina i casi e i limiti di modifica dei contratti in corso di esecuzione;
- L'art. 122, inerente alla disciplina della risoluzione del contratto di appalto;

**ATTESO CHE:**

- Sono venuti meno i presupposti fattuali e giuridici che avevano motivato la contestazione di addebito e l'avvio del procedimento di risoluzione del contratto;
- È opportuno e conforme al pubblico interesse procedere all'archiviazione formale del procedimento di risoluzione del contratto avviato con nota di data 17.02.2025;

**DETERMINA**

1. **DI APPROVARE**, per le motivazioni espresse in premessa che si intendono qui integralmente richiamate e trascritte, l'archiviazione del procedimento di risoluzione del contratto di data 17.02.2025 relativo all'appalto di fornitura di una piattaforma web e servizi correlati per l'acquisizione e gestione dei talenti CUP C68H24000610003 – CIG B20CA49090, avviato nei confronti dell'operatore economico Altamira s.r.l. con nota di data 28.10.2025;
2. **DI DISPORRE** la cessazione di ogni e qualsiasi effetto del predetto procedimento di contestazione;
3. **DI DARE ATTO** che la prosecuzione del rapporto contrattuale avverrà secondo le condizioni e i termini come rideterminati nell'Accordo di modifica del contratto, che sarà sottoscritto nei termini di cui all'art. 120 del D.Lgs. 36/2023;
4. **DI NOTIFICARE** il presente provvedimento a mezzo PEC all'Appaltatore Altamira s.r.l.;
5. **DI TRASMETTERE** copia del presente atto al Direttore dell'Esecuzione del Contratto per i conseguenti adempimenti di competenza;

Trento, data della firma digitale

Il Responsabile del Servizio  
soluzioni digitali e infrastrutture IT  
Silvano Paoli  
(f.to digitalmente)