

ID	Processo	Tipologia	Area/Ambito	Titolo	Descrizione	Tipo
1	Selezione	Architettura	Requisiti architetturali	Accessibilità	Il software dovrà essere correttamente visualizzabile nel rispetto delle regole di accessibilità adeguate al tipo di software fornito, anche con riferimento agli standard web WCAG più aggiornati e alla linea guida AgID per le pubbliche amministrazioni.	RICHIESTO
2	Selezione	Architettura	Requisiti architetturali	Ambienti di test	La fornitura deve prevedere l'attivazione di un ambiente di test, un ambiente di pre-produzione ed un ambiente di produzione, allineati secondo i rilasci del software.	MIGLIORATIVO
3	Selezione	Architettura	Requisiti architetturali	Architettura Web-based	Il software dovrà essere basato su una architettura web based ed installato su una piattaforma web-server.	RICHIESTO
4	Selezione	Architettura	Requisiti architetturali	Browser supportati	L'accesso Client all'applicazione dovrà essere compatibile con le versioni più recenti dei principali browser (Chrome, Firefox, Edge, Safari) per PC e mobile.	RICHIESTO
5	Selezione	Architettura	Requisiti architetturali	HTTPS	L'accesso dovrà essere garantito tramite protocollo HTTPS (SSL con certificato valido ed emesso da una CA pubblica).	RICHIESTO
6	Selezione	Architettura	Requisiti architetturali	Lingue	L'interfaccia utente deve essere localizzata nel set di 2 lingue previsto da FBK: Italiano, Inglese. In particolare devono essere disponibili maschere per la candidatura, modelli relativi ai test e modelli email personalizzabili in italiano e Inglese.	RICHIESTO
7	Selezione	Architettura	Requisiti architetturali	Permessi	Il programma dovrà disporre di una gestione delle permesse di accesso in cui il gestore potrà aggiungere e modificare i dati e i permessi relativi agli utenti direttamente dal software e tramite api. Egli dovrà avere la possibilità di gestire anche i gruppi di lavoro concedendo o meno permessi di lettura, scrittura, modifica, cancellazione eccetera per i gruppi di informazioni presenti nel software.	RICHIESTO
8	Selezione	Architettura	Requisiti architetturali	Infrastruttura cloud e database	Il software dovrà essere installato su un'infrastruttura gestita dal Fornitore e quindi accessibile come Software As a Service. In questo caso dovrà essere garantito l'accesso a tutti i dati dell'applicativo via web services (REST) autenticati e possibilmente anche accedendo al database dell'applicativo in sola lettura. Come seconda preferenza il software dovrà essere installato su ambiente cloud Azure messo a disposizione da FBK (Kubernetes / Windows Server / Linux). Il DBMS standard messo a disposizione da FBK sarà SQL Server Managed Instance. Sarà cura del Fornitore l'indicazione delle specifiche di dimensionamento del server e l'adozione di tutte le misure necessarie per garantire la piena compatibilità con il detto virtualizzatore. FBK metterà a disposizione la licenza del software di base (Sistema Operativo) e del servizio di backup della macchina virtuale. Le procedure di disaster recovery andranno preventivamente concordate. Il sistema fornito non dovrà prevedere nessun ulteriore onere aggiuntivo a carico della Fondazione, in termini di licenze software per Sistemi Operativi e DBMS necessari per la messa in produzione della piattaforma. Sarà sempre cura del Fornitore provvedere agli aggiornamenti repentini e periodici del proprio software e del sistema operativo, in particolare per quanto riguarda la sicurezza. L'eventuale uso di DBMS alternativi comporterà la gestione completa degli aggiornamenti e del backup da parte del fornitore. In ogni caso dovrà essere garantito l'accesso a tutti i dati.	RICHIESTO
9	Selezione	Architettura	Requisiti architetturali	Standard W3C	Il sistema Web-Based dovrà essere validato per rispettare gli standard web del W3C.	RICHIESTO
10	Selezione	Architettura	Requisiti architetturali	Log	Il sistema deve prevedere la tracciatura di tutte le attività effettuate al suo interno, sia in ricerca/visualizzazione/stampa che in gestione utenti.	RICHIESTO
11	Selezione	Architettura	Requisiti architetturali	GDPR	Il software dovrà rispettare le vigenti normative per la privacy previste dal GDPR e successive modifiche ed essere costantemente aggiornato, senza oneri per FBK.	RICHIESTO
12	Selezione	Integrazione	Integrazione con altri Sistemi e basi dati già in uso in FBK	Editor documenti	Qualora il software preveda l'uso di un editor dei documenti integrato che permetta anche di gestire i file/documenti esso dovrà funzionare indipendentemente dall'impiego di programmi esterni quali ad esempio Microsoft Office, Sun Open Office.	MIGLIORATIVO
13	Selezione	Integrazione	Integrazione con altri Sistemi e basi dati già in uso in FBK	Sincronizzazione anagrafiche e altri dati	Ogni tipologia di dato che il software dovrà scambiare con il Sistema Informativo della Fondazione dovrà essere preventivamente identificato nel progetto e l'integrazione dovrà avvenire tramite i web-services messi a disposizione dai Servizi Informativi FBK.	RICHIESTO
14	Selezione	Integrazione	Integrazione con altri Sistemi e basi dati già in uso in FBK	REPOSITORY MATERIALI	Il sistema deve permettere la gestione degli allegati alle candidature in formato pdf e formati word e png/jpeg e video, permettendo il caricamento dei progetti materiali su specifiche cartelle aziendali condivise in cloud (es. integrazione con Google Share Drive o Microsoft Sharepoint). In alternativa, deve essere previsto uno specifico spazio di archiviazione in cloud del fornitore dove poter caricare i materiali.	RICHIESTO
15	Selezione	Architettura	Requisiti architetturali	Single sign-on	Per l'autenticazione degli utenti FBK, il sistema deve supportare la modalità Single sign-on con Multi Factor Authentication. FBK utilizza in maniera preferenziale l'autenticazione tramite Azure Active Directory con OAuth2/OIDC. FBK supporta anche l'autenticazione tramite Google con OAuth2/OIDC. Eventuali meccanismi alternativi di Single sign-On andranno discussi in fase di analisi.	RICHIESTO
16	Selezione	Funzionale	PUBBLICAZIONE	Inserimento e modifica annunci	Il sistema deve permettere a un utente autorizzato di creare/modificare annunci di lavoro, con editor di testo apposito, supportando la formattazione proveniente da testi in formato docx importati nel sistema (es. loghi, margini, font, ...)	RICHIESTO
17	Selezione	Funzionale	PUBBLICAZIONE	pubblicazione call	quando un utente autorizzato pubblica una call nel sistema, questa deve apparire automaticamente anche all'interno di una bacheca virtuale apposita, accessibile ad un indirizzo web da tutti gli utenti esterni, anche senza login.	RICHIESTO
18	Selezione	Funzionale	PUBBLICAZIONE	Multiposting e social posting	quando un utente autorizzato pubblica una call nel sistema, questa deve apparire su richiesta anche all'interno di specifici siti di job-posting e social (es. LinkedIn, twitter, Monster, Indeed, ...)	RICHIESTO
19	Selezione	Funzionale	PUBBLICAZIONE	Anteprime social network	Il sistema deve permettere la corretta visualizzazione delle anteprime dei post (immagine e descrizione) di condivisione degli annunci sui principali social network (es. twitter, facebook, linkedin, ...). Compatibilità twitter card.	MIGLIORATIVO
20	Selezione	Funzionale	PUBBLICAZIONE	Ritiro annuncio	Il sistema deve prevedere il ritiro automatico dalla pubblicazione degli annunci secondo scadenze definite dagli amministratori (giorno e ora). Al ritiro di un annuncio, deve arrivare una notifica agli amministratori / ai referenti per la selezione specifica.	RICHIESTO
21	Selezione	Funzionale	PUBBLICAZIONE	PERSONALIZZAZIONE DA BACKOFFICE	Il sistema deve prevedere la possibilità per utenti autorizzati di modificare le bachecche e di aggiungere di ulteriori (bacheca per i tirocini, sezione interna)	MIGLIORATIVO
22	Selezione	Funzionale	CANDIDATURA	Bachecche multiple pubblicazione annunci	Il sistema deve includere più bachecche virtuali contenenti gli annunci e visibile da tutti gli utenti esterni, anche senza login, permettendo la pubblicazione degli annunci su una delle bachecche apposite; Sono previste tre bachecche, con indirizzi web differenti: 1. bacheca job offers FBK 2. bacheca tirocini FBK 3. Bacheca aziende esterne /HIT (da definire)  Ogni bacheca deve avere sezioni personalizzabili in cui includere la documentazione apposta a supporto (es. policy di selezione, spiegazione del processo, esiti delle selezioni)	RICHIESTO
23	Selezione	Integrazione	CANDIDATURA	Integrazione bacheca con sito FBK	Il sistema deve integrare la bacheca delle job offers (e una bacheca tirocini apposta) sul sito fbk.es (es. incapsulamento su una pagina del sito)	RICHIESTO
24	Selezione	Funzionale	CANDIDATURA	Filtro bacheca	Il sistema deve prevedere la possibilità di filtrare gli annunci secondo campi personalizzati e ricerca testuale (es. tipologia selezione, tipologia profilo ricercato)	RICHIESTO
25	Selezione	Funzionale	CANDIDATURA	interfaccia	un candidato che vuole applicare ad una call, deve poter accedere ad una specifica form da compilare con i campi per caricare in formato pdf o docx e png/jpeg	RICHIESTO
26	Selezione	Funzionale	CANDIDATURA	candidatura senza registrazione	un utente deve potersi candidare a una call senza dover per forza registrare un profilo	MIGLIORATIVO
27	Selezione	Funzionale	CANDIDATURA	candidatura con LinkedIn	un candidato deve poter candidare direttamente dal proprio profilo LinkedIn	MIGLIORATIVO
28	Selezione	Funzionale	CANDIDATURA	candidatura multipla	uno stesso candidato deve poter candidare per due o più call aperte contemporaneamente con applicazioni differenti (es. allegati specifici)	RICHIESTO
29	Selezione	Funzionale	CANDIDATURA	CANCELLAZIONE CANDIDATURA	Il sistema deve permettere ad un candidato di cancellare la propria candidatura (prevedendo in tal caso un alert agli amministratori)	RICHIESTO
30	Selezione	Funzionale	CANDIDATURA	Maschere di candidatura personalizzate	Il sistema deve permettere l'implementazione di diversi modelli per la candidatura, a seconda della tipologia di selezione. Le form devono avere una specifica sezione relativa al consenso al trattamento dei dati personali.	RICHIESTO
31	Selezione	Funzionale	CANDIDATURA	TRACKING PROVENIENZA CANDIDATURE	Il sistema deve tracciare la pagina di provenienza per capire chi (linkedin, ...) ha rediretto alla pagina di candidatura	RICHIESTO
32	Selezione	Funzionale	GESTIONE CANDIDATURE/ANNUNCI	FILTRO RICERCA AVANZATO	Il sistema deve consentire di archiviare tutte le offerte di lavoro e i CV dei candidati in un database centralizzato, con funzionalità di ricerca avanzata (es. filtro per parole-chiave, ricerca avanzata con AI nei documenti allegati, ...)	RICHIESTO
33	Selezione	Funzionale	GESTIONE CANDIDATURE/ANNUNCI	raccolta curvcola	Il sistema deve raccogliere i CV e gli altri allegati, dividendoli per processi di selezione	RICHIESTO
34	Selezione	Funzionale	GESTIONE CANDIDATURE/ANNUNCI	Alert candidature duplicate / aggiornate e ritiro annunci	Il sistema deve prevedere alert automatici agli amministratori al fine, ad esempio, di: - segnalare eventuali candidati che risultano duplicati per due o più call contemporaneamente aperte (Candidature multiple NON si defono sovrascrivere) o - segnalare eventuali candidature con documentazione aggiornata (es. aggiornamento allegati da parte del candidato), o - segnalare la chiusura degli annunci il giorno prima del ritiro/aggiornamento eventuali candidati che risultano duplicati per due o più call contemporaneamente aperte (Candidature multiple NON si defono sovrascrivere) o aggiornate (es. aggiornamento allegati da parte del candidato)	RICHIESTO
35	Selezione	Funzionale	GESTIONE CANDIDATURE/ANNUNCI	Internship	Il sistema deve avere un'apposita sezione per le internship, all'interno della quale raccogliere i CV e gli altri allegati organizzandoli per le specifiche posizioni di internship	RICHIESTO
36	Selezione	Funzionale	GESTIONE CANDIDATURE/ANNUNCI	download allegati	Il sistema deve permettere di scaricare la gerarchia dei CV e degli altri allegati in risposta ad un annuncio, dividendoli per singolo candidato	RICHIESTO
37	Selezione	Funzionale	GESTIONE CANDIDATURE/ANNUNCI	notifiche automatiche	Un utente autorizzato deve poter impostare e personalizzare risposte ai candidati che il sistema gestirà automaticamente in determinati momenti. In particolare e-mail automatizzate ai verificatori di determinati eventi nel flusso delle selezioni (es. conferma ricevuta candidatura, messaggio ai candidati dopo 15 giorni dalla candidatura offerta, ...), email programmabili dagli amministratori.	RICHIESTO
38	Selezione	Funzionale	GESTIONE CANDIDATURE/ANNUNCI	utenti e profiloni	un utente autorizzato deve poter vedere le valutazioni di un candidato che ha partecipato in passato a selezioni inserite nel sistema	RICHIESTO
39	Selezione	Funzionale	GESTIONE CANDIDATURE/ANNUNCI	TEMPLATE EMAIL	Il sistema deve permettere ad un utente autorizzato la Creazione e personalizzazione di modelli/template di posta elettronica per gestire le comunicazioni via mail dal sistema	RICHIESTO
40	Selezione	Integrazione	INTEGRAZIONE	EMAIL	Il sistema deve prevedere l'invio e la ricezione di mail attraverso Google Workspace.	MIGLIORATIVO
41	Selezione	Funzionale	GESTIONE CANDIDATURE/ANNUNCI	TRADUTTORE	Il sistema deve prevedere una funzionalità di traduttore automatico per facilitare la traduzione di comunicazioni /mail	MIGLIORATIVO
42	Selezione	Funzionale	GESTIONE CANDIDATURE/ANNUNCI	Filtri ed elenchi personalizzati	Il sistema deve permettere l'implementazione di elenchi e filtri di ricerca personalizzati nella gestione dei curricula e degli annunci	MIGLIORATIVO
43	Selezione	Funzionale	GESTIONE CANDIDATURE/ANNUNCI	PERSONALIZZAZIONE FLUSSI DI SELEZIONE	Il sistema deve supportare la creazione e gestione di diversi processi e flussi di selezione personalizzati	RICHIESTO
44	Selezione	Funzionale	GESTIONE CANDIDATURE/ANNUNCI	PERSONALIZZAZIONE MASCHERE CANDIDATURA	un utente autorizzato deve poter modificare e gestire diverse maschere di raccolta dati (form), per le diverse tipologie di selezioni (internship, call direttori, ...), permettendo l'implementazione di campi personalizzati.	RICHIESTO
45	Selezione	Funzionale	GESTIONE CANDIDATURE/ANNUNCI	PERSONALIZZAZIONE BACHECA ANNUNCI	Il sistema deve permettere ad un utente autorizzato la gestione di contenuti nella pagina "Lavora con noi" con l'elenco degli annunci aperti/bacheca annunci (es. linee guida, risultati selezione, ...)	MIGLIORATIVO
46	Selezione	Funzionale	GESTIONE CANDIDATURE/ANNUNCI	PRIVACY POLICY	Il sistema deve gestire policy di gestione/cancellazione dei dati automatizzate e personalizzabili (es. mantenere i CV per le liste di idoneità per posizioni analoghe per 1 anno dalla selezione)	RICHIESTO
47	Selezione	Funzionale	SELEZIONE	tracking processo selezione	Il sistema deve tracciare lo stato del processo di selezione per ogni candidato (lista idoneità, primo colloquio, ...) e per il processo in generale (call aperte e chiuse con date, primi colloqui, ...)	RICHIESTO
48	Selezione	Funzionale	SCREENING	SCREENING SEMI-AUTOMATIZZATO	Il sistema deve integrare una funzionalità di Screening semi-automatizzato per analizzare i curriculum (è titolo di studio, ...) e trasferire le competenze dei candidati nel database.	MIGLIORATIVO
49	Selezione	Funzionale	INTERVISTE	Integrazione agenda/calendario	ES. valutazione coerenza profilo-job description; killer question personalizzate sulla base di requisiti dell'annuncio	RICHIESTO
50	Selezione	Integrazione	INTEGRAZIONE	Integrazione con altri Sistemi e basi dati già in uso in FBK	Il sistema deve supportare la possibilità di programmare le interviste (comprese video-interviste da remoto) e di inviare inviti in calendario	MIGLIORATIVO
51	Selezione	Integrazione	INTERVISTE	Integrazione con altri Sistemi e basi dati già in uso in FBK	Il sistema deve prevedere l'integrazione con Google Workspace Calendar; al fine di programmare e gestire video-interviste e appuntamenti, inviare e ricevere notifiche sulle prossime interviste, anche da mobile.	MIGLIORATIVO
52	Selezione	Integrazione	INTERVISTE	Integrazione per video interviste	Il sistema deve supportare la possibilità di condurre video interviste in tempo reale, anche da mobile, integrandosi con Google Meet	MIGLIORATIVO
53	Selezione	Funzionale	VALUTAZIONE	commissione di valutazione - condivisione documenti	un utente autorizzato (anche esterno all'organizzazione) deve poter accedere al sistema e quindi ai documenti (CV, allegati, griglia di valutazione, ...) relativi al processo di selezione per il quale è stato chiamato ad esprimere un giudizio, con tempistiche definibili dagli amministratori.	RICHIESTO
54	Selezione	Funzionale	VALUTAZIONE	processo di valutazione - griglia	un utente autorizzato deve poter gestire tramite il sistema la comunicazione con la commissione di valutatori; le eventuali risposte devono essere visualizzabili all'interno dell'ATS e arrivare ad un alias ad mail specifica, non ad un no-reply (integrazione con posta aziendale)	RICHIESTO
55	Selezione	Integrazione	INTEGRAZIONE	INTEGRAZIONE REPOSITORY	un utente autorizzato (commissione di valutazione o delegato HR) deve poter creare e gestire una griglia di valutazione, accessibile e compilabile da diversi valutatori in diversi step	MIGLIORATIVO
56	Selezione	Funzionale	VALUTAZIONE	tracking processo valutazione	Il sistema deve prevedere l'integrazione con Google Share Drive o Microsoft Sharepoint Drive (es. funzionalità di repository semplificata/automatizzata per documenti dei candidati e redazione griglie di valutazione)	MIGLIORATIVO
57	Selezione	Funzionale	VALUTAZIONE	Verballi di selezione	Il sistema deve permettere il caricamento dei verbali di selezione da parte di un utente autorizzato	MIGLIORATIVO
58	Selezione	Funzionale	VALUTAZIONE	CREAZIONE DI TEST	Il sistema deve poter permettere la creazione da parte di un utente autorizzato di testistica ad hoc e killer questions per la valutazione	MIGLIORATIVO
59	Selezione	Integrazione	INTEGRAZIONE	TEST per ASSESSMENT	Il sistema deve poter gestire l'integrazione con eventuale testistica ad hoc per la valutazione (test da definire)	MIGLIORATIVO
60	Selezione	Funzionale	ESITO SELEZIONE	Offerte Economiche e form di Onboarding	Il sistema deve permettere l'invio e il tracciamento delle offerte economiche e contrattuali al vincitore e l'invio di form di onboarding	MIGLIORATIVO
61	Selezione	Integrazione	ESITO SELEZIONE	pubblicazione esiti	Il sistema deve gestire un automatismo che pubblichi il nome del vincitore (ed altri campi personalizzati) all'interno della bacheca job offers su fbk.eu e lo stato delle call in corso. ESEMPIO: dashboard attuale https://lookerstudio.google.com/u/0/reporting/1c338d8b8v0L-vB6rGsrn5vZQbYRk/page/28p1b	MIGLIORATIVO
62	Selezione	Funzionale	REPORTING	REPORTISTICA & DASHBOARD	Il sistema deve prevedere un modulo dove poter visualizzare le principali metriche di reclutamento (es. tempo speso in ogni fase del processo di assunzione, le entrate/costi per assunzione o l'efficacia dei diversi canali di assunzione), prevedendo report filtrabili ed esportabili in formato csv, PDF e Excel. Le metriche saranno definite in fase di setup.	RICHIESTO
63	Selezione	Funzionale	REPORTING	DATI	Il sistema deve garantire, nel rispetto della privacy policy, il mantenimento del dato statistico dopo l'eliminazione delle candidature (report dati anagrafici anonimizzati)	MIGLIORATIVO
64	Selezione	Funzionale	REPORTING	RISULTATI	- es. campi genere, età alla candidatura, nazionalità, canale di provenienza candidatura Il sistema deve prevedere una pagina web accessibile a tutti dove mostrare (coerentemente con i consensi privacy dei candidati) i risultati delle selezioni (es. titolo e tipo call, data di pubblicazione e ritiro, nr candidati, nr interviste, nr idonei, nominativi candidati idonei, nominativi vincitori).	MIGLIORATIVO
65	Selezione	Integrazione	Integrazione con altri Sistemi e basi dati già in uso in FBK	INTEGRAZIONE CON DASHBOARD BI	Il sistema deve fornire tutte le funzionalità necessarie a integrare con Application Programming Interfaces (API) di altri sistemi esterni già adottati in FBK per la gestione di altri processi della Fondazione, per leggere e recuperare dati da utilizzare in propria sessione; nello specifico deve permettere la lettura dati per implementare dashboard / reportistiche esterne in Microsoft PowerBI	RICHIESTO
66	Selezione	Integrazione	INTEGRAZIONE	LINKEDIN	Il sistema deve integrarsi con LinkedIn, permettendo, ad esempio: - Application utilizzando l'account LinkedIn, - Pubblicazione annunci di lavoro dal sistema, - Possibilità di visualizzare i profili LinkedIn nel sistema	RICHIESTO
67	Selezione	Funzionale	Manuale d'uso	Manuale d'uso	Il software dovrà essere corredato di un manuale d'uso per amministratori e utenti in formato elettronico (pdf). Il manuale per soli utenti dovrebbe essere reso disponibile in doppia lingua italiano/inglese.	MIGLIORATIVO