



## Luciano Malfer

### ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 1988 dipendente della PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Provincia Autonoma di Trento - Piazza Dante , 15 - 00122 Trento

Dal 1995 al 2023 ha svolto incarichi dirigenziali presso la Provincia Autonoma di Trento occupandosi di politiche abitative, politiche ambientali, politiche di trasporti pubblici, qualità certificata (ISO 9000, ISO 14001, EMAS...), Information Communication and Technology (ICT), politiche sociali e politiche familiari.

Dal 2008 al febbraio 2024 Dirigente generale dell'Agenda provinciale per la coesione sociale della Provincia Autonoma di Trento. In questo ruolo contribuito fattivamente all'elaborazione/implementazione della legge provinciale n. 1/2011 *"Politiche strutturali per il benessere familiare"*, all'ideazione/implementazione a livello locale dei distretti famiglia supportandone, tramite accordi volontari di area, la diffusione regionale e nazionale; all'ideazione/implementazione dei marchi famiglia; all'ideazione/implementazione a livello locale e nazionale dello standard Family audit (certificazione aziendale familiare) supportando, a seguito specifico di protocollo Governo/Provincia Autonoma di Trento, la sperimentazione a livello nazionale dello standard; all'ideazione/implementazione di modelli di valutazione multicriteria e multistakeholders orientati alla valutazione di impatto familiare delle politiche pubbliche, allo sviluppo del new public family management, ha ideato/applicato il modello dell'economia della saturazione per sviluppare servizi valorizzando il capitale territoriale esistente senza ulteriori risorse.

Dal febbraio 2024 dipendente della Fondazione Bruno Kessler di Trento con la qualifica di Research and Family Development Manager per ideare/sviluppare family plan in comuni e aziende tramite l'ausilio dell'intelligenza artificiale.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Laurea in Economia e Commercio – indirizzo aziendale, conseguita nel 1988 presso l'Università di Trento; votazione 108/110.
- Nel 1999 consegue Master interdisciplinare sulla progettazione ambientale organizzato dalla Pomona University (California U.S.A.) e dall'Agenda del Lavoro di Trento.
- Conseguito numerosi attestati di partecipazione ad eventi formativi su politiche abitative, politiche ambientali, politiche di trasporti pubblici, qualità certificata, Information Communication and Technology (ICT), politiche sociali e politiche familiari.
- Nel 2003 consegue la qualifica di Valutatore interno ISO 9001:2000 rilasciata da Bureau Veritas Italia.
- Dal 2004 iscritto all'Ordine nazionale dei giornalisti (tessera n. 101637).

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
DIDATTICHE**

- Nel periodo 1988-1992 docente presso Cooperativa IC/Cooperativa Delta informatica per insegnamento di software (pacchetti applicativi per personal computer).
- Nel periodo 1993-1997 docente presso Università della Terza Età di Trento insegnando Microeconomia, Macroeconomia, Economia ambientale, Economia dell'unione europea (corsi annuali).
- Nel periodo 1994-1997 docente presso Facoltà di Ingegneria di Trento su "Valutazione d'impatto ambientale" (seminario).
- Nel periodo 1998-2000 docente presso Facoltà di Giurisprudenza di Trento - Corso di diritto comparato del lavoro" su "Telelavoro nelle pubbliche amministrazioni" (seminario).
- Nel periodo 2005-2007 docente a contratto su corso "Organizzazione del servizio sociale" del Corso di laurea specialistica in Scienze del servizio sociale presso la Facoltà di Medicina dell'Università di Catanzaro.
- Nel 2007 docente a contratto su corso "*Management delle organizzazioni non profit*" del Corso di laurea specialistica in Scienze del servizio sociale presso la Facoltà di Sociologia dell'Università di Trento.
- Nel 2013 e nel 2014 docente a contratto per seminario sulle politiche di well-being e politiche di sviluppo locale presso l'Università Cà Foscari di Venezia.
- Nel 2013, 2014 e 2015 docente a contratto presso la Scuola Nazionale dell'Amministrazione di Roma sui temi del benessere organizzativo e della conciliazione vita-lavoro.
- Dal 2011 svolto numerose docenze in ambito nazionale ed internazionale su: new public family management, economia della saturazione, people strategy...

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

- Nel periodo 2004-2006 componente del Comitato Guida Club Qualità Eccellenza Pubblica Amministrazione – Galgano&Associati – Milano.
- Nel periodo 2005-2023 Presidente della Commissione Distretto Famiglia della Provincia Autonoma di Trento – organismo tecnico-scientifico preposto all'elaborazione degli standard famiglia della Provincia Autonoma di Trento in applicazione del principio family mainstreaming e alle gestione dei marchi famiglia.
- Nel periodo 2006-2009 referente della Provincia Autonoma di Trento per l'applicazione dello standard AA1000 nel settore sociale e abitativo.
- Nel periodo 2006-2011 componente del Consiglio di amministrazione dell'Istituto Trentino di Edilizia abitativa ITEA.
- Nel 2008 - nell'ambito del forum nazionale sull'innovazione nella pubblica amministrazione "ForumPa" - consegue a Roma il premio nazionale sull'innovazione sociale.
- Nel periodo 2008-2023 Presidente del Consiglio dell'Audit della Provincia Autonoma di Trento – organismo tecnico scientifico preposto al rilascio della certificazione aziendale famiglia e lavoro.
- Nel periodo 2012-2023 Presidente della Commissione Distretto Famiglia della Provincia Autonoma di Trento – organismo tecnico consultivo preposto al rilascio degli standard di "Organizzazioni

amiche della famiglia". Ad oggi rilasciati gli standard family di musei, comuni, ristoranti, alberghi, agritur, Bed&Breakfast, associazioni sportive, servizi per famiglie, punti informativi, farmacie...

- Nel periodo 2008-2012 Presidente della Commissione V@luta preposta alla valutazione di progetti sociali utilizzando il software (v@luta) per la valutazione multicriteria e multistakeholder.
- Nel periodo 2009-2012 consigliere del direttivo dell'Associazione Italiana Ambient Assisted Living (AltAAL).
- Nel periodo 2009-2011 componente del Consiglio di Amministrazione della Società ITEA Spa con delega sul Distretto per l'economia solidale.
- Ricoperto il ruolo di membro esperto del Comitato Tecnico Scientifico dell'Osservatorio Nazionale delle politiche familiari (su nomina sottosegretario Giovanardi nel periodo 2009-2012).
- Ricopre il ruolo di membro esperto del Comitato Tecnico Scientifico dell'Osservatorio Nazionale delle politiche familiari (su nomina della ministra Roccella dal 2023-ad oggi).
- Dal 2010-2023 componente della Cabina di Regia che presidia la sperimentazione nazionale per la diffusione dello standard di conciliazione famiglia e lavoro "Family Audit".
- Dal 2010/2018 componente del Comitato di redazione della Rivista nazionale Abitare e Anziani AeA.
- Coordinatore del gruppo "Famiglia e lavoro" della Seconda Conferenza Nazionale della Famiglia tenutasi a Milano nel 2010.
- Ideatore del servizio "SkiFamilyinTrentino" che ha sviluppato un Distretto Famiglia per lo sci alpino.
- Responsabile scientifico delle dodici edizioni del Festival Nazionale della Famiglia tenutosi a Riva del Garda/Trento (2012/2023) e delle due edizioni del Festival siciliano della Famiglia (2018/2019).
- Responsabile scientifico delle 13 edizioni della Convention dei comuni trentini (2010/2023), delle 8 edizioni dei meeting dei distretti famiglia (2016/2023), delle 6 edizioni della convention nazionale dei comuni amici della famiglia (2018/2023);
- Componente della delegazione italiana che è intervenuta ai lavori della 59. Sessione della Commissione ONU sullo stato delle donne. New York (USA), 12 marzo 2015.
- Nel 2015 - nell'ambito dei lavori della quinta Settimana del Diritto alla Famiglia di Angri (SA) - consegue premio nazionale "Ambasciatore della famiglia".
- Nel 2018 consegue a Barcellona (S) all'interno del "Premios Familia Cinema Net" il premio per l'impegno a sostegno della famiglia.
- Nel 2018 consegue a Budapest (H), all'interno dell'evento organizzato dall'Associazione familiare ungherese NOE "Nagycsaládosok Országos Egyesülete" presso Hungarian Parliament "Award Ceremony of Family Friendly Municipalities" il premio per l'impegno volto a sviluppare il network europeo dei comuni amici della famiglia.
- Responsabile scientifico del "Master sulle politiche di benessere familiare" in Regione Sardegna (2022).
- Responsabile scientifico del percorso di alta formazione per il Municipality Family Manager - "La certificazione "Comuni amici della

famiglia” organizzato nella Regione Friuli Venezia Giulia e Regione Piemonte (Anno 2023).

- LINGUE STRANIERE**
- Tedesco – intermedio
  - Inglese - buono
- ATTIVITÀ CONVEGNISTICA**
- Dal 2015 ad oggi relatore in numerosi convegni/seminari nazionali sui temi delle politiche sociali, tecnologia applicata al sociale (domotica e AAL) e sul benessere familiare.
  - Dal 2015 ad oggi relatore in numerosi convegni/seminari regionali, nazionali ed internazionali su tematiche inerenti le politiche di well-being per cittadini/famiglie.
  - Curato molteplici pubblicazioni riferite a “storie” di organizzazioni/persone che operano all’interno di un territorio family friendly
- PRINCIPALI PUBBLICAZIONI**
- Economia ed ambiente: conflitto inevitabile. Il Margine. 1989.
  - Il telelavoro. Scienza e mestieri. 1998.
  - Società telematica e telelavoro. Economia trentina. 1999.
  - Un progetto sperimentale di telelavoro. Guida al Lavoro. Sole24Ore. 1999.
  - Il telelavoro come motore di sviluppo economico. Informator. 2000.
  - L’evoluzione del welfare state e i bisogni espressi dalla new society. Economia trentina. 2000.
  - Il nuovo sistema di ecogestione ed audit dell’UE. Scienza e Mestieri. 2001.
  - La tecnologia al servizio della popolazione anziana. Informator. 2004.
  - La valutazione multistakeholder delle politiche sociali. Prospettive Sociali e sanitarie. 2005.
  - L’innovazione nelle politiche sociali: dal pacchetto domotico all’e-welf@re. Rivista Abitare e anziani. Roma. 2007.
  - Luciano Malfer introduce l’e-welf@re. [www.innovatori.forumpa.it/](http://www.innovatori.forumpa.it/). maggio 2008.
  - Le nuove politiche sociali. Associazione Italiana Cultura Qualità. “QUALITÀ ON-LINE” - [www.portal.forumpa.it/story](http://www.portal.forumpa.it/story).
  - Il “distretto famiglia” trentino. Perché un territorio innovativo scommette sulle famiglie? Rivista Qualità, Milano, 2009.
  - Fattore4: uno slogan per la sostenibilità del welfare. Franco Angeli. 2011.
  - Family Audit: la nuova frontiera del noi. Linee per la certificazione aziendale. Franco Angeli. 2012 (a cura di L. Malfer).
  - Festival della Famiglia di Trento. Crisi economica e programmazione delle politiche familiari. Franco Angeli. 2013 (a cura di L. Malfer e F. Gagliarducci).
  - Family audit: la certificazione familiare aziendale. Analisi di impatto. Franco Angeli. 2014 (a cura di L. Malfer, C. Cittadino, M. Franch e R. Prandini).
  - Benessere e sviluppo Economico. Politiche di welfare generativo in Italia e Germania. Edizioni31. 2015. (a cura di L. Malfer, J. Schröder).

- Festival della famiglia di Trento. L'ecosistema vita e lavoro. Occupazione femminile e natalità, benessere e crescita economica. Franco Angeli. 2016 (a cura di L. Malfer, E. Siniscalchi).
- Welfare aziendale e benessere della persona. Primo Rapporto sulla politica nazionale Family audit. Franco Angeli (a cura di R. Prandini e L. Malfer).
- New Public family management. Welfare generativo, family mainstreaming, networking e partnership. Franco Angeli. 2019 (a cura di L. Malfer).
- Politiche familiari, coesione sociale e benessere – Vita Trentina Editrice sc 2022 (a cura di L. Malfer, M. Dorigatti).

Si autorizza il trattamento dei dati conformemente a quanto richiesto dalla legge sulla privacy.

Trento, 15 aprile 2024